

КПКГ «Резерв» информирует, что в случае возникновения спора и несогласия с решением КПКГ «Резерв» по обращению, пайщик вправе обратиться для урегулирования спора к финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Финансовый уполномоченный осуществляет досудебное урегулирование споров между финансовыми организациями и их клиентами-физическими лицами, позволяя избежать обращения в суд. Принятие и рассмотрение обращений потребителей финансовым уполномоченным осуществляется бесплатно.

официальный сайт финансового уполномоченного:

<https://finombudsman.ru/>